



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลคำไหล
อำเภอ ศรีเมืองใหม่ จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคำไหล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกส่วนราชการ	บุคลากรสามารถดำเนินการให้บริการประชาชนได้อย่างเป็นขั้นตอนและลดระยะเวลาให้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น	ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ได้รับการบริการที่เท่าเทียมและทั่วถึง และประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
๒.โครงการปรับปรุงระบบ E-Service ของหน่วยงาน	๑.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางเข้ารับบริการออนไลน์ (E-Service)ให้ประชาชนรับทราบ	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกส่วนราชการ	ประชาชนสามารถใช้บริการผ่านระบบออนไลน์ได้สะดวกมากขึ้น	ลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานเพิ่มขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๓.โครงการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑.ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมเพื่อพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ อบต. ทั้งผ่าน พับ ป้ายประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเข้าถึงง่าย ๒.ทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆให้มีความหลากหลายและเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกส่วนราชการ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครบถ้วนมากขึ้น	ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างทั่วถึง ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน
๔. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรม	๑.จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แก่ประชาชนทั่วไปทางช่องทางต่างๆมากยิ่งขึ้น ๒.ประชาสัมพันธ์การดำเนินการด้านงานบริหารงานบุคคลอย่างเปิดเผย เช่น การรับโอนย้าย มีการลงเว็บไซต์เพื่อเปิดเผยอย่างโปร่งใส ๓.แจ้งเวียนประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร พนักงานส่วนท้องถิ่น ให้บุคลากรรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๗ -๓๐ ก.ย.๖๘	ทุกส่วนราชการ	หน่วยงานมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้